

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele, Partnera a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace Wellspace se řídí těmito obchodními podmínkami. Součástí těchto obchodních podmínek je také sekce o Ochraně osobních údajů.

1 DEFINICE

V těchto obchodních podmínkách:

- 1.1 **„Provozovatel“** (dále jen „Wellspace“ nebo „Provozovatel“) je Radana Šimáková, datum narození 19. 8. 1992, místem podnikání V Zahrádkách 11, Praha 3, 130 00, Česká republika, IČO: 05525888, DIČ: CZ683976137, zapsaná v Živnostenském rejstříku dne 1. 11. 2016.
- 1.2 **„Aplikace Wellspace“** znamená webovou aplikaci s názvem Wellspace (dále jen „Aplikace“), mezi jejíž hlavní funkcionality patří cloudový rezervační systém a marketingový nástroj pro podnikatele v oblasti fitness, krásy a zdraví, která je dostupná z webových stránek www.wellspace.cz pro Partnera i Uživatele. Aplikace je produktem a předmětem podnikání jakož i smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Partnerem. Mezi Provozovatelem a Uživatелеm na základě těchto podmínek vzniká také smluvní vztah, který upravuje podmínky používání Aplikace a jiné náležitosti spojené s používáním Aplikace jakožto Ochranu osobních údajů.
- 1.3 **„Registrovaný partner“** (dále jen „Partner“) znamená fyzickou a/nebo právnickou osobu podnikající dle příslušných právních předpisů zejména v oblasti poskytování služeb v oborech fitness, krása a zdraví. Partner je registrovaný subjekt, který si vytvořil uživatelský účet na webové stránce www.wellspace.cz a má práva k Licenci zakoupením služby poskytované Provozovatelem. Tento smluvní vztah je dále upraven v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.4 **„Registrovaný uživatel“** (dále jen „Uživatel“) znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která je spotřebitelem a registrovala se vytvořením uživatelského účtu na webové stránce www.wellspace.cz za účelem rezervace služeb Partnera. Veškeré služby poskytované Uživateli jsou ze strany Poskytovatele bezplatné. Uživatel ve vztahu k Partnerovi je Spotřebitelem a Aplikaci Wellspace využívá k prohlížení služeb Partnera a

k rezervaci služeb Partnera. Tento smluvní vztah je upraven dále v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

- 1.5 **„Všeobecné obchodní podmínky“** (dále jen VOP) jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky. VOP upravují používání produktu a služby Aplikace Wellspace, včetně webu www.wellspace.cz a jeho obsahu. VOP obsahují všeobecné podmínky smluvních vztahů mezi Provozovatelem a Uživatelem, Provozovatelem a Partnerem jakožto Zásady ochrany osobních údajů.
- 1.6 **„Licence“** znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.7 **„Balíček“** (dále také „Placené služby“ nebo jenom „Balíček“) představuje jedinou formu, pomocí níž si Partner může zakoupit Licenci k používání Aplikace Wellspace dle svého výběru. Wellspace poskytuje na výběr celkem 5 různých balíčků.
- 1.8 **„Uživatelský účet“** znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů. Aplikace rozeznává dva druhy Uživatelských účtů, a to Uživatelský účet Partnera a Uživatelský účet Uživatele.
- 1.9 **„Přihlašovací údaje“** znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele/Partnera a hesla zvoleného Uživatelem/Partnerem, které Uživatel/Partner uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace.
- 1.10 **„Ceník produktů“** je ceník jednotlivých Balíčků poskytovaných Provozovatelem Partnerům dostupný v Aplikaci. Aktuální ceny produktů jsou dostupné v Aplikaci.
- 1.11 **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.12 **„ZOOÚ“** znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- 1.13 **„Lekce“** představuje první variantu, která definuje parametry a funkcionalitu vytváření nabídky a provádění rezervace Partnera v jeho Uživatelském profilu. U lekcí Partner stanovuje například čas, délku a člena týmu, který bude službu provádět.
- 1.14 **„Termín“** představuje druhou variantu, která definuje parametry a funkcionalitu vytváření nabídky a provádění rezervace Partnera v jeho Uživatelském profilu. U termínu Partner stanovuje například délku a člena týmu.

- 1.15 **„Pravidelná“**. Partner ve svém Uživatelském profilu může vytvářet Pravidelné služby, které se budou opakovat každý týden.
- 1.16 **„Událost“**. Partner ve svém Uživatelském profilu může vytvářet služby jako Události, které se budou konat jen během vybraného časového úseku a u kterých si termín Uživatel nemůže při rezervaci vybrat.
- 1.17 **„Nabídka“**. Partner ve svém Uživatelském profilu může vytvářet služby jako Nabídky, které se budou konat během vybraného časového úseku a u kterých si Uživatel termín může vybrat.
- 1.18 **„Virtuální informační a rezervační nástěnky“** jsou jednou z hlavních částí Uživatelského profilu Partnera, prostřednictvím nichž Uživatel získává veškeré potřebné informace o Partnerovi a také provádí rezervace služeb.

2 ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 2.1 Pečlivě si prostudujte následující VOP v registraci na stránkách www.wellspace.cz nebo v Aplikaci WellSpace (dále též jen „WellSpace“) a rezervování služeb u našich Partnerů (dále též jen „Rezervace“ nebo „Rezervační služby“). Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto VOP četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se tyto VOP stávají smluvním ujednáním mezi vámi a Provozovatelem Radanou Šimákovou, IČO: 05525888, se sídlem V Zahrádkách 11, Praha 3, 130 00, Česká republika, Praha (dále jen „WellSpace“).
- 2.2 Používáním stránek WellSpace (včetně jejich obsahu) a/nebo produktů a/nebo služeb WellSpace souhlasíte s následujícími Podmínkami, jakož i s jakýmkoli dodatky a revizemi a změnami těchto Podmínek. Pokud nesouhlasíte s těmito Podmínkami nebo jimi nechcete být vázáni, nepoužívejte stránky, produkty nebo služby WellSpace.
- 2.3 Rezervační služby WellSpace dávají registrovaným členům (dále jen „členové“) možnost snadné a rychlé rezervace u našich partnerů, jejichž služby jsou nabízené prostřednictvím aplikace WellSpace. Tyhle VOP se vztahují na každou osobu, která užívá Stránky. Vstupem na Stránky vyjadřuje uživatel Stránek souhlas s Podmínkami.
- 2.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli revidovat nebo upravit tyto VOP podle svého uvážení, aby reflektovaly změny právní, technické či jakékoli jiné změny ve statusu quo. Nejnovější aktualizovaná verze této smlouvy je

k dispozici na webových stránkách www.wellspace.cz, poskytovatel není povinen oznámit uživatelům aktualizaci Podmínek.

3 PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1 Ustanovení tohoto článku VOP se vztahuje na Partnery i Uživatele.
- 3.2 Zobrazení tlačítka s názvem „Obchodní podmínky & Ochrana osobních údajů“ v prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 3.3 Kliknutí Uživatele/Partnera na tlačítko „Obchodní podmínky & Ochrana osobních údajů“ je bezvýhradným přijetím návrhu a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 3.4 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Obchodní podmínky & Ochrana osobních údajů“, a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu čl. 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 3.5 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.
- 3.6 Ukončení smlouvy pro Partnery je specifikována v části 10 a 12. Ukončení smlouvy pro Uživatele je ze strany Poskytovatele specifikováno v části 12. Uživatel má právo od Smlouvy kdykoliv odstoupit, a to zrušením svého Uživatelského účtu.

4 POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 4.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahuje na Uživatele (spotřebitele).
- 4.2 Placené služby:

Licence umožňuje Partnerovi využívat Aplikaci Wellspace na základě Balíčku. Poskytovatel Aplikace, jejímž předmětem je cloudový rezervační systém a marketingový nástroj pro Partnery, poskytuje placené služby, a to výhradně ve formě Balíčku, který Partner zvolí podle svých potřeb při své registraci. Všechny vlastnosti a parametry každého Balíčku jsou jasně stanoveny v Aplikaci, na základě čehož Partner může uskutečnit svůj výběr. Poskytovatel nabízí 5 různých Balíčků, ze kterých si každý Partner může vybrat ten svůj. Každý z 5 Balíčků obsahuje měsíční startovací Licenci zdarma, která začíná dnem, kdy si Partner založí Uživatelský účet.
- 4.3 Den založení Uživatelského účtu Partnera se tak stává dnem, odkdy začíná platit měsíční startovací balíček zdarma. V případě, kdy se partner po ukončení měsíčního startovacího balíčku zdarma rozhodne dále

využívat Aplikaci, se tento den stává dnem zúčtovacím (a tedy dnem, kdy se bude měsíčně vždy vystavovat faktura za služby).

5 PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY S PARTNEREM

- 5.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahuje na Uživatele (spotřebitele).
- 5.2 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 5.3 Partner se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace po uplynutí startovacího měsíčního balíčku zdarma. Partner se zavazuje odměnu platit pravidelně dle vybraného Balíčku. Poskytovatel nabízí Balíčky vždy s měsíčním členstvím.
- 5.4 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence v období po uplynutí jednoho startovacího balíčku zdarma. Nezaplatí-li Partner za Licenci odměnu v plné výši ve lhůtě stanovené Provozovatelem, je to akt, který umožňuje Poskytovateli okamžitě ukončit Smlouvu mezi Partnerem a Poskytovatelem.
- 5.5 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 5.6 Partner si nesmí zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 5.7 Partner nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.
- 5.8 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 5.9 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 5.10 Partner má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 5.11 Partner se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

6 DATABÁZE

- 6.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahuje na Uživatele (spotřebitele).

- 6.2 Partner nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejména pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 6.3 Partner a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Partnerem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Partnerovi jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 6.4 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Ustanovení tohoto článku VOP se vztahuje na Uživatele (spotřebitele).
- 7.2 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele způsobené Provozovatelem neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.

8 STARTOVACÍ BALÍČEK ZDARMA, VÝBĚR A ZMĚNA BALÍČKU

- 8.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahuje na Uživatele (spotřebitele).
- 8.2 Partner je povinen si při vytvoření svého uživatelského účtu zvolit Balíček. Nabídka a podrobný rozpis vlastností a parametrů Balíčku se nachází v Aplikaci v sekci Balíčky & Ceny. Následně ji Partner také najde po přihlášení se do svého Uživatelského účtu, kde může svůj Balíček kdykoliv změnit. Den, kdy se změní Balíček, se stává novým zúčtovacím dnem a také dnem, ve kterém bude každý měsíc vystavena faktura.
- 8.3 Změna Balíčku během prvního startovacího měsíce zdarma:
Pokud Partner změní svůj Balíček během svého měsíčního startovacího balíčku, ztrácí tak možnost využít celou délku měsíčního startovacího balíčku zdarma, kterou odstartoval dnem založení svého Uživatelského účtu. Poskytovatel pokládá tuto změnu během měsíčního startovacího období zdarma za takové rozhodnutí Partnera, které potvrzuje, že Partner vyzkoušel všechny funkcionality Aplikace a rozhodl se tak pro vhodnější Balíček, který už nepotřebuje testovat.
- 8.4 Změna Balíčku po uplynutí měsíčního startovacího balíčku zdarma:

Partner může kdykoliv změnit svůj Balíček. Změnu provede prostřednictvím svého Uživatelského účtu Partnera v sekci Můj WellSpace účet. V závislosti na tom, jaký Balíček má Partner aktuálně, a na tom, na jaký Balíček chce svoji Licenci změnit, musí nejdříve přizpůsobit své nastavení. Mezi tato nastavení patří například: vymazání členů týmu, některých služeb nebo změny počtu propagovaných událostí či nabídek. Partner je povinen vymazat jenom ta data, která ve svém cílovém Balíčku nebude potřebovat. Všechna další data budou uchována a automaticky přenesena do nového Balíčku. Poskytovatel jednoznačně vyzývá Partnera, aby při změně Balíčku po uplynutí měsíčního startovacího balíčku kontaktoval zákaznickou podporu Poskytovatele.

8.5 Výpočet ceny Balíčku při jeho změně:

Bod číslo 8.5 navazuje na bod 8.4, který se dotýká změny Balíčku v období, kdy Partner za využívání Licence platí měsíční poplatek. Při změně Balíčku v sekci Můj WellSpace účet Aplikace automaticky uživatele informuje o změně. Den změny Balíčku se stává novým zúčtovacím dnem a dnem, kdy se vystaví nová faktura za nový Balíček. Od tohoto dne Partnerovi běží nový měsíc využívání Licence. V případě, že se Partner rozhodne změnu Balíčku provést před původním zúčtovacím dnem, Partner bude muset uhradit plnou měsíční částku za vybraný nový Balíček. Následně Poskytovatel přímo kontaktuje Partnera a vystaví mu dobropis na aliquotní poměrnou částku z původního Balíčku, kterou nevyužil, resp. Poskytovatel vrátí Partnerovi částku peněz za ten počet dnů, který mu zbýval do data původního zúčtovacího dne. Naopak v případě, že Partner změní svůj Balíček přesně v původní zúčtovací den, nevznikne tak Poskytovateli žádná povinnost vrátit Partnerovi peníze, protože Partner využil celý měsíc, který si za původní Balíček zaplatil.

9 ZRUŠENÍ BALÍČKU

- 9.1 Zrušení Balíčku lze provést kdykoliv. Pokud žádáte o vrácení peněz, kontaktujte Poskytovatele. Pokud Partner zruší svůj Balíček během měsíčního startovacího období zdarma, Partner není povinen kontaktovat Provozovatele, jelikož využití služby byly poskytnuty zdarma na účet Poskytovatele. Využíval-li Partner již služeb Placených a svůj Balíček zruší, zákaznické centrum Poskytovatele bude kontaktovat Partnera ve smyslu prošetření věci, průzkumu spokojenosti či v otázce možnosti

vrácení peněz, a to na e-mailové adrese, která byla použita při registraci Partnera.

9.2 Doba trvání smlouvy

Smlouvy o nákupu Balíčků služeb se uzavírají na jeden měsíc s automatickým obnovením, když nedojde u Partnera k přerušení využívání služeb Poskytovatele.

10 CENY A PLATBA

10.1 Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahuje na Uživatele (spotřebitele).

10.2 Všechny ceny Balíčku zveřejněné v Aplikaci představují cenu za jeden kalendářní měsíc používání Aplikace. Jeden měsíc členství představuje 30 dnů (výpočet $365/12$), pro které je stanovena cena platná. Ceny uvedené v Aplikaci jsou ceny s DPH, protože Provozovatel je plátcem daně. Tyto ceny mohou být předmětem úprav, aby reflektovaly změny na trhu, nebo mohou být dočasně nahrazeny speciálními/akčními cenami. Ceny jsou uvedeny v místní měně nebo v eurech (EUR). Přehled cen naleznete na stránce Balíčky & ceny.

10.3 Platba

Dnem založení Uživatelského účtu Partnera se Partnerovi začíná odpočítávat měsíční startovací balíček zdarma. Po uplynutí prvního měsíce zdarma Aplikace vyzve Partnera k platbě svého prvního předplatného měsíce za používání Licence prostřednictvím online aplikace Gopay, která je integrovaná v rámci jeho uživatelského účtu v sekci Můj WellSpace účet. Sekce Můj WellSpace účet Partnerovi slouží ke administraci nadcházejících jakož to minulých plateb a jejich faktur. Platby za služby Poskytovatele jsou poskytovány ve formě měsíčního předplatného, právě proto je zvolen způsob platby ve formě opakovaných plateb.

Partner souhlasem s těmito VOP uděluje Poskytovateli souhlas s uložením platebních údajů na straně platní brány GoPay. Zároveň Poskytovatel informuje Partnera, že GoPay s udaji jeho platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti ve finančním sektoru).

Společnost Gopay, s. r. o., je institucí elektronických peněz s oprávněním České národní banky poskytovat platební služby a vydávat elektronické peníze. S údaji platebních karet nakládá v souladu s nejvyššími bezpečnostními standardy.

Zároveň Poskytovatel Partnerovi zděluje se založením následovných parametrů opakované platby:

- Při zadání první platby po uplynutí měsíčního startovacího balíčku zdarma Aplikace Partnera vyzve k platbě, která se uskuteční vždy jednou za měsíc v zúčtovací/fakturační den Partnera za používání služeb Poskytovatele. Fakturační/zúčtovací den Partnera představuje den v měsíci, kdy se Partner poprvé registroval v rezervačním systému Poskytovatele.
- Po uplynutí 7 denní lhůty po prvním náležitém datu zúčtování, který nastane po uplynutí měsíčního startovacího balíčku zdarma se v případě neposkytnutí platebních údajů Partnerem Aplikace automaticky zablokuje, protože již v této době Partner nemůže využívat služby Poskytovatele bez předplatného. Partner může kdykoliv svůj účet odblokovat zadáním své první platby, která sa následně stává opakovaná.
- Důvod založení opakované platby: měsíční předplatné za používání Licence Poskytovatele.
- Maximální částka opakované platby: Poskytovatel nabízí 4 různé balíčky služeb, kterých maximální ceny jsou následovně seřazeny vzestupně: 299 CZK, 399 CZK, 499 CZK, 599 CZK. Všechny ceny jsou vrátane DPH. Vybraný balíček dle charakteristik a dané ceny Partnerem představuje jeho fixní měsíční cenu.
- Partner může kdykoliv svůj balíček služeb změnit dle potřeby. Následne zúčtovací proces opakovaných plateb sa automaticky přenastaví na vybranou fixní cenu Partnerem. Tenhle odsek se řídí také odstavcem 8.4.
- Frekvence strhávání fixní části za služby: den zúčtovací neboli fakturační představuje ten den v každém měsíci kdy se Partner poprvé zaregistroval u Poskytovatele. Proto je frekvence strhávání jednou za jeden měsíc, dle data registrace Partnera.
- Partner může kdykoliv svůj balíček změnit v jeho sekci Můj Wellspace účet, automaticky bez nutnosti kontaktování Poskytovatele. Následne platební proces a jeho náležitosti platí jak je uvedeno v téhle sekci Platba. Jediným faktorem, který se změní

je den zúčtování/fakturace, protože bude odpovídat dnu kdy Partner změnil/ začal používat nový balíček. Tenhle odstavec se řídí také odstavcem 8.4.

- Poskytovatel nepřetržitě informuje Partnera o jeho nadcházejících jakožto minulých platbách v sekci Můj WellSpace účet. Partner má ke veškerým informacím přístup ve svém účtu, odkud také může vše jednoduše spravovat.
- Poskytovatel také informuje Partnera:
 - nepřetržitě o tom kdy u něj nastane následující platba a to v případě využití startovacího balíčku zdarma jakožto nadcházejících plateb
 - dojde k jakékoliv změně v nastavení opakovaných plateb

10.4 Aktivace služby a platba

Aktivace služby Aplikace započne vytvořením Uživatelského účtu Partnera. Partner po dobu svého prvního měsíce využívání Aplikace využívá tzv. měsíční startovací balíček zdarma a při registraci Partner není povinen hradit za využívání Licence. Tento nárok Partnerovi začíná plynout od druhého měsíce využívání Licence Aplikace WellSpace anebo v momentě, kdy se rozhodne během měsíčního startovacího balíčku změnit svůj Balíček za jiný. Pak je také Partner povinen uhradit vyměřenou částku za svůj první placený měsíc využívání Licence, jak je uvedeno v bodu 5.5 těchto VOP. Jak je zmíněno v bodu 6.2, Partner udělá svou první platbu po uplynutí startovacího měsíce zdarma nebo v případě, kdy změní svůj Balíček během tohoto startovací období. První platba se tedy uskuteční až za druhý měsíc používání aplikace (v jiném případě, než když dojde ke změně Balíčku již ve startovacím období), kdy Aplikace sama uživatele vyzve k platbě týden před tímto dnem.

Partner je povinen zaplatit za Licenci 7 dnů po dni zúčtovacím v daném kalendářním měsíci. Když tak neučiní, Aplikace mu automaticky zablokuje účet. V tento moment bude situaci také prověřovat Poskytovatel. V této situaci se bude Partner schopen přihlásit ke svému účtu, kde mu bude zpřístupněna jenom část Můj WellSpace účet, kde může platbu vykonat.

Pro znovu obnovení účtu Partner musí po přihlášení bezodkladně uhradit danou měsíční částku.

Jak uvádí bod 10.3, platební nastavení je automatické, proto se Partner nebude muset po první platbě o nic starat. Každý měsíc najde všechny informace a faktury ve svém účtu v části Můj WellSpace účet.

Poskytovatel není zodpovědný za jakoukoliv škodu, který by mohla Partnerovi vzniknout z důsledku nezaplacení jeho Licence. Tento bod stanovuje také bod 16.

10.5 ŽÁDOST O VRÁCENÍ PENĚZ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Všechny Placené služby zmíněné v bodě 5 je možné zrušit. Jediná situace, kdy může nastat vrácení peněz, je při Reklamací. Reklamací se rozumí situace, kdy je Partner vystavován technickým problémům ze strany Poskytovatele, které by mu bránily plně nebo částečně využívat Aplikaci, resp. zaplacenou službu. Poskytovatel si vyhrazuje právo situaci důkladně prošetřit a pokusit se o vyřešení technického problému tak, aby Partner mohl plně využívat Aplikaci. Doba na vyřízení reklamace je stanovena touto smlouvou, a to v délce 30 dní od přijetí rezervace Poskytovatelem. Pokud Poskytovatel nebude schopen reklamaci vyřešit ve prospěch Partnera, je možné vrácení peněz v hodnotě alikvotní částky za období, kdy Partner aplikaci nebyl schopen používat. Také tato situace znamená možnost odstoupení od Smlouvy, a to jak na straně Partnera, tak Poskytovatele.

Upozorňujeme, že vouchery (slevové kódy) není možné proplatit za žádných okolností. Chcete-li požádat o zrušení objednávky, musíte poslat e-mail Poskytovateli.

V případě žádosti o zrušení jakékoli Placené služby po uplynutí 30 dní od data první platby musíte poskytnout důvod pro zrušení. Důvody k odstoupení:

- (A) Plné ukončení všech služeb (včetně bezplatných verzí);
- (B) Opakované technické problémy se službou, které narušují normální funkci vašeho projektu;
- (C) Neposkytnutí služby, která byla uhrazena v plné výši (s potvrzením o zaplacení).

Poznámka: Provozovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvod zrušení, který jste uvedli, a rozhodnout o přijetí, či odmítnutí Vaší žádosti.

10.6 ČAS A ZPŮSOB VRÁCENÍ PENĚŽ

V případě Reklamace uznané Poskytovatelem budou Peníze vráceny prostřednictvím bankovního převodu na účet Partnera ve lhůtě 14 dní ode dne uznání reklamace. Deaktivace Placení služeb probíhá okamžitě po doručení žádosti Partnerem v jeho účtu.

11 UŽÍVÁNÍ APLIKACE

11.1 Ustanovení článku 11 VOP se vztahuje na Partnery i Uživatele.

V odstavcích 11.2 až 11.6 je definován povolený způsob používání služeb Wellspace. Aktivita, které jsou v rozporu s popsaným způsobem použití nebo jsou jinak zapovězeny, jsou tedy porušením Podmínek a jsou důvodem k zahájení kroků k zamezení pokračování těchto aktivit.

11.2 OBSAH

Nebudete posílat ani distribuovat prostřednictvím stránek Wellspace žádné materiály, které jsou pomlouvačné, výhrůžné, obscénní, zdraví škodlivé, pornografické nebo jinak nezákonné povahy. Také jsou zcela zakázány materiály, které jakýmkoli způsobem porušují nebo narušují práva Poskytovatele či práva jiných (včetně, ale bez omezení na práva duševního vlastnictví, práva na utajení a práva na ochranu soukromí), stejně jako činnosti, které mohou způsobit strach nebo nepříjemnosti nám nebo jiným. Kromě toho nesmíte vyjadřovat názory, které jsou vulgární, hrubé, sexistické, rasistické nebo jinak urážlivé.

11.3 Vlastnictví obsahu

Nebudete, bez výslovného souhlasu zákonného vlastníka práv, posílat ani jinak nezpřístupníte na Wellspace stránkách díla či materiály, ke kterým nevladníte práva.

11.4 Identita

Nebudete se vydávat za jinou osobu/subjekt ani úmyslně zkreslovat svůj vztah s jinou osobou/subjektem.

11.5 SPAM

Nebudete propagovat váš Wellspace rezervační systém zasíláním SPAMu (tj. e-mailu rozeslaného adresátům bez předchozího souhlasu). Nebudete také využívat naše e-maily k zasílání SPAMu (tj. hromadné e-maily rozeslané adresátům bez jejich předchozího souhlasu).

11.6 Automatizovaný software a obcházení

Nebudete používat automatizovaný software (ani žádný jiný software, který není nabízený přímo Poskytovatelem) k tvorbě nové Wellspace webové stránky ani k přístupu nebo úpravě Wellspace stránky. Nebudete používat obcházení jakéhokoli druhu k překonání omezení balíčků služeb nebo k překonání omezení jakékoli Wellspace služby nebo funkce.

12 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Veškerá autorská díla a materiály a další součásti stránek Wellspace nebo součásti dodávané společně se stránkami Wellspace, na které se vztahuje ochrana autorských práv, zůstávají za všech okolností ve vlastnictví Poskytovatele. Nejste oprávněni používat tento chráněný obsah nebo materiály, aniž k tomu máte explicitní svolení Poskytovatele. Povolení se navíc vztahuje pouze na způsob využití, který je popsán v těchto VOP, a na žádný jiný. Nesmíte kopírovat, reprodukovat, distribuovat, komerčně využívat ani jakkoli těžit z takových materiálů nebo obsahu, ani nebudete pomáhat/umožňovat třetí straně činnosti výše uvedené.

13 UJEDNÁNÍ

Poskytovatel není zodpovědný za škody způsobené uživateli nebo třetí straně nebo za škody na jejich hardware, ke kterým došlo v přímé, nepřímé nebo náhodné souvislosti s použitím našich služeb a/nebo produktů, a to včetně skrze stažené materiály. Nejsme zodpovědní za škody, které vznikly uživateli nebo třetí straně jako důsledek nemožnosti používat naše služby a/nebo produkty a/nebo stránky, ani za přímé nebo nepřímé spojení s takovou skutečností. Vaše využití těchto služeb je kompletně na vašem uvážení a na vaše riziko a jen vy jste zodpovědný za jakékoli škody způsobené vašemu počítači nebo jinému zařízení nebo za jakoukoli ztrátu dat, způsobenou stažením jakýchkoli materiálů.

Výslovně rozumíte tomu a souhlasíte s tím, že vaše užití stránek, služeb a produktů Wellspace je zcela na vaši zodpovědnost a že stránky, služby a produkty Wellspace jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a jsou „dostupné tehdy, kdy jsou dostupné“. Dále souhlasíte s tím a berete na vědomí, že nejsme zodpovědní za dostupnost a/nebo funkčnost jakékoli části, kterou poskytuje některá ze třetích stran a které jsou přístupné skrze stránky Wellspace.

14 INFORMACE POSKYTOVANÉ NA STRÁNKÁCH WELLSPACE

Poskytovatel není zodpovědný ani neručí za:

- (A) Materiály napsané Uživateli, především, ale nikoli výhradně za ty napsané na blogy a/nebo fóra. Dále prohlašujeme, že takovéto materiály nepodporujeme a nemusejí nutně vyjadřovat naše názory. Vyhrazuji si právo takové materiály monitorovat, odpovídat na ně, komentovat je, upravovat, odmítnout jejich zveřejnění nebo odstranit jakýkoli obsah zcela dle našeho uvážení. Avšak samotná skutečnost, že jsme daný konkrétní příspěvek neodstranili, neznamená náš souhlas, zaštitění nebo podporu takového příspěvku;
- (B) Přesnost, načasování nebo spolehlivost jakýchkoli informací/prohlášení na stránkách WellSpace: ani Poskytovatel není zodpovědný za oznámení, rady a/nebo názory publikované Uživateli v rámci blogů a fóra (s výjimkou rozsahu, který stanoví zákon). Pokud máte jakýkoli nárok vyplývající z činností a/nebo prohlášení jiného uživatele, souhlasíte, že takový nárok budete vymáhat po daném Uživateli, a nikoli po Poskytovateli;
- (C) Kvalitu, přesnost ani vhodnost WellSpace stránek, s výjimkou toho, co je požadováno zákonem. Bez ohledu na to ovšem Poskytovatel vynakládá veškeré přiměřené úsilí, aby vám poskytoval služby tím nejprofesionálnějším způsobem;
- (D) Jakákoliv podvodná nepravdivá prohlášení, jakékoli zranění či úmrtí v důsledku našeho zanedbání: nejsme zodpovědní za jakoukoli ztrátu/škodu způsobenou vám či třetí straně, která může být důsledkem nebo ve spojení s vaším použitím stránek Poskytovatele.

15 PROVEDENÍ REZERVACE

15.1 Ustanovení tohoto článku VOP se vztahuje na Partnery i Uživatele.

Rezervační služby mohou využívat jenom registrovaní Uživatelé. Postup pro vytvoření rezervace je následující:

- Krok 1: Již registrovaný Uživatel si vybere z nabídky Partnerů na www.wellspace.cz kliknutím na příslušného Partnera prostřednictvím vyhledávání (seznam nebo mapa) a následně přes jeho individuální Virtuální informační a rezervační nástěnku prostřednictvím tlačítka Rezervace. Do rezervačního prostředí Partnera můžete vstoupit také ze stránek Partnera, pokud Partner na svou stránku implementoval proklikové tlačítko do jeho Virtuální informační a rezervační nástěnky.

- Krok 2: Partner může nabízet jenom 2 typy služeb: Lekce nebo Termín. Dále Partner může nabízet tyto typy služeb ve 3 kategoriích: Pravidelný, Událost, Nabídka. Pokud si Registrovaný uživatel vybere k rezervaci službu z kategorie Pravidelný typu „Lekce“, svou rezervaci jednoduše provede kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ u příslušné služby. Pokud Registrovaný uživatel rezervuje službu z kategorie Pravidelný, typu: „Termín“, je povinen zvolit požadovaný datum a hodinu Termínu, jakož i konkrétního Člena týmu Partnera, který bude službu vykonávat. Pokud Registrovaný uživatel rezervuje z kategorie Pravidelný, typu: „Událost“ nebo „Nabídka“, může tak udělat přímo z Virtuální nástěnky Partnera nebo také přímo v rezervačním formuláři Partnera. Kategorie služeb „Událost“ a „Nabídka“ obou typů služeb „Lekce“ a „Termín“ se řídí stejným rezervačním postupem jako v kategoriích „Pravidelný“. Po potvrzení jakékoliv rezervace zašle Aplikace automaticky Registrovanému uživateli na jeho e-mail potvrzení.
- Krok 3: Rezervace se dále řídí podmínkami určenými Partnerem, které si Partner sám určil a zveřejnil ve své Virtuální nástěnce v sekci Profil studia nebo také v popisku dané služby. Registrovaný člen může dále sledovat status a také spravovat svou rezervaci ve svém profilu. O případných změnách rezervace, které provede Partner, bude Aplikace WellSpace informovat Registrovaného uživatele e-mailem nebo také aktualizací dané služby v jeho profilu. 24 hodin před uskutečněním služby Aplikace také zašle Uživateli upozorňující e-mail o tom, že jeho služba začíná za 24 hodin.
- Krok 4: Při realizaci služby a příchodu Registrovaného uživatele k Partnerovi ve smyslu realizace rezervované služby Partner ve svém rezervačním systému potvrdí příchod Registrovaného uživatele, který si službu rezervoval. Následně při opětovném přihlášení bude Registrovaný člen Aplikací vyzván k odevzdání Hodnocení daného Partnera, u kterého Uživatel službu využil. Obsah Hodnocení Registrovaného uživatele se řídí dle odstavce 11.2. V případě porušení stanovených podmínek v odstavci 11.2 si Poskytovatel vyhrazuje právo odstranit Hodnocení Uživatele. V případě, že Registrovaný uživatel uvede neplatné telefonní číslo nebo neplatný e-mail, vyhrazuje si Poskytovatel právo tohoto člena neinformovat o statusu či změně jeho rezervace, a to z důvodu neplatných kontaktních údajů.

15.2 Platnost a zrušení rezervace

Poskytovatel v této sekci VOP jenom vymezuje základní pravidla používání Aplikace při realizaci rezervace. Platnost a zrušení rezervace je v plné zodpovědnosti Partnera.

Poskytovatel proto není zodpovědný a nenese žádné následky a zodpovědnost za tento proces. Také v případě reklamace ze strany Registrovaného uživatele nenese žádnou zodpovědnost. V případě vzniklé škody či nedorozumění, které bude Registrovaný uživatel reklamovat, je povinen provést reklamaci u Partnera.

Poskytovatel se však zavazuje k neustálému zkvalitňování a zlepšování služeb, proto jakýkoliv problém bude pro poskytovatele inspirativním podnětem ke zlepšování Aplikace jakožto zkvalitňování vztahu mezi Partnerem a Registrovaným uživatelem.

16 PARTNER

Partneři jsou smluvně zavázáni k poskytování pravdivých a z jejich strany uskutečnitelných služeb na své Virtuální nástěnce. Aktuální seznam partnerů v okolí Registrovaného uživatele nebo ve zvolené destinaci Uživatel najde v sekci Hledat ve formě seznamu nebo prostřednictvím mapy. Partneři jsou oprávněni kdykoli ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem nebo změnit svůj Balíček; Poskytovatel není povinen o tomto členu informovat.

16.1 Odpovědnost Partnerů

Partner poskytuje rezervace a případné výhody s nimi spojené na vlastní odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za plnění ze strany jednotlivých Partnerů. Jakékoliv reklamace služeb Partnera, jak již je uvedeno, je třeba uplatnit přímo u Partnera. Poskytovatel neručí a neodpovídá za případné spory a reklamace mezi členem či neregistrovaným uživatelem a Partnerem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu rozsahu nebo zrušení výhod a právo na změnu Partnerů bez nutnosti předchozího kontaktování, informování a souhlasu Registrovaných uživatelů. Aktuální informace jsou vždy k dispozici v Aplikaci.

16.2 Zrušení Balíčku Partnerem – ovlivnění rezervace Uživatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a také není povinen informovat Registrovaného uživatele v případě, kdy Partner zrušil svůj Balíček a Registrovaný uživatel měl rezervovanou nezrealizovanou Rezervaci.

V tomto případě je Partner povinen sám iniciativně své rezervace zrušit a přímo informovat Registrovaného uživatele o jeho situaci.

17 POVINNÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

17.1 Tento článek VOP je účinný pouze vůči Registrovanému uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se nevztahují zejména na podnikatele-živnostníky nebo obchodní společnosti.

17.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:

17.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovatele je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;

17.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je +420 731 830 161;

17.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je radana.simakova@wellspace.cz;

17.2.4 k užívání Aplikace je třeba přístup k síti internet a internetový prohlížeč jakéhokoliv druhu;

17.2.5 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a kdykoliv;

17.2.6 údaje o uzavření Smlouvy včetně těchto VOP jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím stránky www.wellspace.cz;

17.2.7 Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu;

17.2.8 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;

17.2.9 Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;

17.2.10 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;

17.2.11 Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem a těmito VOP;

17.2.12 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky;

17.2.13 Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

18 Rozhodné právo

18.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

18.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

19 Účinnost

19.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2018

20 Souhlas s užitím osobních údajů

Já,

jakožto Uživatel/Partner webové aplikace s názvem Wellspace dostupné v síti Internet z internetové adresy www.wellspace.cz, tímto ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „zákon“), souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů mnou poskytnutých správci osobních údajů, kterým je Poskytovatel služby Wellspace Radana Šimáková, datum narození 19.08.1992, místem podnikání V Zahradkách 11, Praha, 130 00, Česká republika, IČO: 05525888 (dále též jako „správce“), a souhlasím s tím, aby mé osobní údaje byly zpracovány a použity : správcem;

Tento souhlas je udělen na dobu platnosti uživatelského účtu Uživatele nebo Partnera.

Správcem stanovený účel zpracování osobních údajů, pro který tento souhlas poskytuji, je použití osobních údajů pro:

- zejména umožnění plné funkčnosti aplikace Wellspace, která je předmětem těchto VOP
- marketingové účely;

- údaje výhradně používá Správce ke správnému provozu Aplikace Uživateli a nebo Partnerům Správce, případně zpracovateli, s nimiž Správce uzavře příslušné zpracovatelské smlouvy, a to výhradně pro výše uvedené účely;
- zařazení osobních údajů do databází;
- Správce neručí za zpracování osobních údajů našimi Partnerny. Pro jakékoliv připomínky ke zpracování údajů Partnerem je třeba se obrátit přímo na ně.
- Vaše osobní údaje jsou vám na stránkách wellspace.cz zpřístupněny po Vašem přihlášení ke uživatelskému účtu .
- Správce může uvolnit vaše osobní identifikační údaje a / nebo ne-osobní identifikaci, pokud to bude vyžadovat zákon, nebo v dobré víře, že je tato akce nezbytná k dosažení souladu se státními zákony (např. autorského práva EU), nebo v reakci na soudní příkaz, předvolání, nebo příkaz k domovní prohlídce. Sdílení informací může být nezbytné při vyšetřování, prevenci, dalších krocích týkajících se podezřelých osob nebo nezákonné činnosti, včetně, ale nikoli výhradně, činností jakými je: podvod, potenciální hrozby obecného ohrožení nebo hrozby fyzické bezpečnosti jakékoli osoby, porušení našich Podmínek; případně v jiných případech, jak to umožňuje zákon.
- Správce si rovněž vyhrazuje právo zveřejnit osobní údaje a / nebo neosobní identifikační informace, které Aplikace považuje, v dobré víře-, za vhodné nebo nutné v případě zajištění dodržování našich Podmínek, v případě ochrany před hrozícím porušením Podmínek či zákona, při prošetřování nároků a tvrzení třetích stran v případě obvinění, při pomoci policii či státním organizacím, k ochraně bezpečnosti nebo integrity našich webových stránek a služeb, a při výkonu nebo ochraně práv, majetku nebo osobní bezpečnost Poskytovatele, našich uživatelů nebo dalších.
- Veškeré osobní informace nebo obsah, který jste dobrovolně zveřejnili on-line (na diskusních fórech, v hodnocení, ve zprávách nebo na blogu, v rámci vaší veřejné stránky nebo profilu, apod.) budou veřejně k dispozici a mohou být využívány a shromažďovány ostatními uživateli. Všechny obrázky, popisky, videa nebo jiný obsah, který odešlete na Aplikaci mohou být dále šířeny prostřednictvím internetu a dalších mediálních kanálů, a mohou být přístupné veřejnosti.

- Správce může použít Vaši e-mailovou adresu pro nemarketingové nebo administrativní účely (např. oznámení významných změn Wellspace stránek nebo pro účely zákaznických služeb). Správce používá jak Vaše osobní údaje, tak některé neosobní identifikační informace (například anonymní údaje o používání stránek, soubory cookie, IP adresy, typ prohlížeče, data o kliknutích, atd.) s cílem zlepšit kvalitu a funkčnost Aplikace a vytvářet nové návrhy, nabídky, funkce a služby; za tímto účelem ukládáme, sledujeme a analyzujeme uživatelské chování, nastavení a trendy.

Prohlašuji, že jsem si vědom(a) svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona, a prohlašuji, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Víím, že zasílání obchodních sdělení můžu kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím žádosti na e-mailovou adresu info@wellspace.cz, či na e-mailovou adresu našich Partneru, jde-li o obchodní sdělení našich Partneru.

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

Správce prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat následujícím způsobem:

automatizovaně pomocí Aplikace Wellspace; prostřednictvím počítačů a počítačových programů; v písemné podobě;

Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů. Při zpracování Vašich údajů Správce klade velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

Souhlas je konkludentně poskytnut otevřením (užitím) výše popsané Aplikace Wellspace v těchto VOP.

Tato pravidla ochrany osobních údajů jsou platná a účinná od 1. 1. 2018